

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

UPF Kesehatan Olahraga, Rehabilitasi Medis dan Kebugaran
RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung



Data Survei



Parameter

11 Parameter



Periode

1 November - 22 Desember
2023



Jumlah Responden

- Laki - laki : 21 Orang
- Perempuan : 45 Orang
- TOTAL : 66 Orang

Parameter

01
Prosedur

02
Kesesuaian
informasi

03
Alur layanan

04
Profesionalisme

05
Respon
layanan

06
Perilaku
petugas

07
Biaya/tarif

08
Kenyamanan &
Kebersihan

09
Sarana &
Prasarana

10
Keamanan

11
Penanganan
pengaduan

Hasil Survey



3,28

PROSEDUR



3,12

**KESESUAIAN
INFORMASI**



3,24

ALUR LAYANAN



3,31

PROFESIONALISME

Hasil Survey



3,42

RESPON



3,54

PERILAKU



2,8

BIAYA/TARIF



2,96

**KENYAMANAN &
KEBERSIHAN**

Hasil Survey



3,03

**SARANA &
PRASARAN**



3,39

KEAMANAN



3,03

**PENANGANAN
PENGADUAN**



NILAI IKM

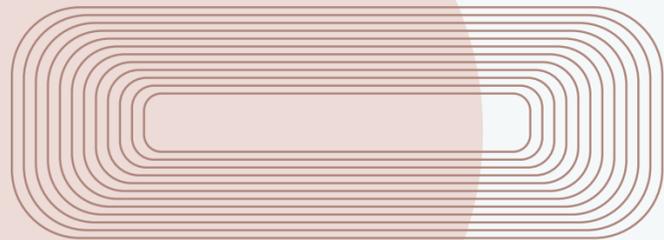
79,95

B (BAIK)

KRITIK & SARAN



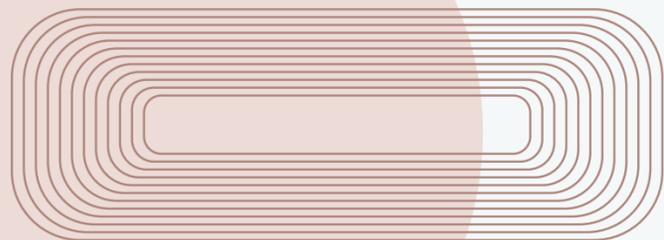
Harapannya dengan biaya member seperti sekarang, sudah include dengan tes kebugaran, semoga BKOM bisa lebih baik lagi kedepannya.



KRITIK & SARAN



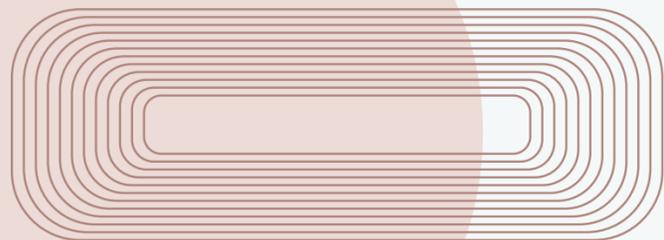
Untuk mencapai kesehatan masyarakat agar tarif pelayanan tidak terlalu mahal. Berharap disesuaikan atau dikembalikan ke semula agar tidak berdampak ke penurunan tamu



KRITIK & SARAN



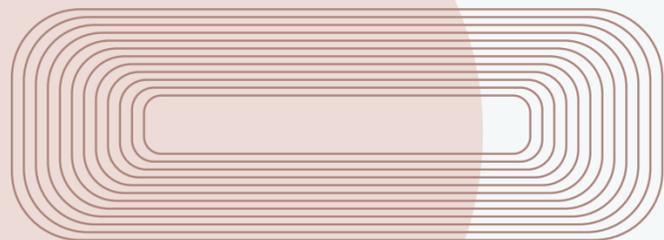
Apakah tidak ada tempat lain untuk latihan boxing? Sangat mengganggu. Suara pukulannya bikin kaget, tidak nyaman.



KRITIK & SARAN



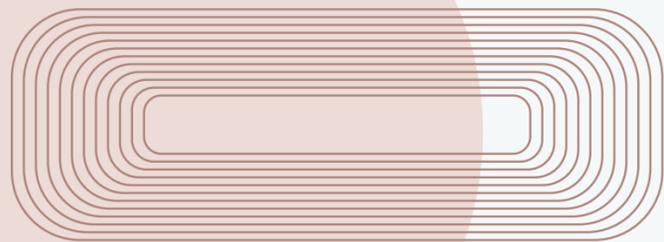
Untuk biaya member latihan fisik agar ditinjau ulang kembali, karena dengan kenaikan sebesar 340 dari 120 lebih baik secara bertahap dahulu. Karena selama latihan fisik disana terasa nyaman dan terasa hasilnya. Untuk cek kebugaran lanjutan pun tolong dipertimbangkan harganya terima kasih, semoga BKOM lebih baik lagi kedepannya.



KRITIK & SARAN



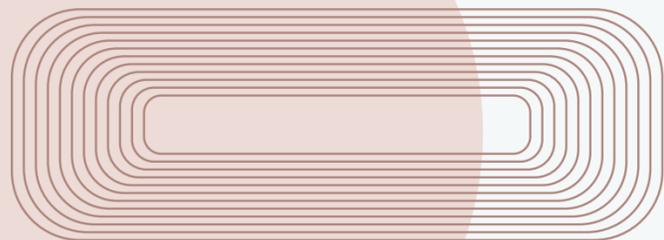
Harga terlalu mahal dgn fasilitas yg ada sekarang, itupun ditentukan hanya boleh 3x latihan, sekalipun tetap mempertahankan biaya yg sekarang sebaiknya include dg kelas, 3x gym, 1 x kelas.



KRITIK & SARAN



Sebaiknya evaluasi tdk diwajibkan, atau diperuntukkan bagi org yg memang bermslh dg kesehatan atau lg menjalankan program, karena evaluasi sekarang sangat mahal.



KRITIK & SARAN

“
Jadwal ahli gizi ditambah selain hari jumat
”

“
Alat-alat fitness minta yg terbaru
”

